

Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej Nasz Bank



Sieradz, październik 2024 r.

Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejszy Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej w Banku Spółdzielczym w Sieradzu, zwany dalej regulaminem, określa sposób i zasady korzystania z aplikacji mobilnej Nasz Bank JUNIOR.

Definicje

§ 2

1. Użyte w niniejszym regulaminie definicje mają następujące znaczenie:

- 1) aplikacja mobilna / aplikacja – oprogramowanie udostępniane przez bank, służące do obsługi bankowości mobilnej, tj. aplikacji mobilnej Nasz Bank/aplikacji mobilnej Nasz Bank JUNIOR, instalowane na zaufanym urządzeniu mobilnym użytkownika, umożliwiające korzystanie z usług bankowych, w tym składanie zleceń płatniczych;
- 2) bank – Bank Spółdzielczy w Sieradzu udostępniający aplikację mobilną swoim klientom;
- 3) bankowość elektroniczna – usługa bankowości internetowej lub mobilnej;
- 4) bankowość internetowa – usługa świadczona przez bank zapewniająca dostęp do informacji o produktach i usługach posiadanych w banku oraz składanie dyspozycji z wykorzystaniem Internetu i urządzenia wyposażonego w przeglądarkę internetową;
- 5) bankowość mobilna – usługa świadczona przez bank zapewniająca dostęp do informacji o produktach i usługach posiadanych w banku oraz składanie dyspozycji przy użyciu zaufanego urządzenia mobilnego, za pomocą aplikacji mobilnej;
- 6) baza powiązań BLIK – baza danych odbiorców przelewów na telefon BLIK prowadzona przez PSP;
- 7) BLIK/usługa BLIK – usługi świadczone przez bank dla użytkownika, które umożliwiają wykonywanie transakcji płatniczych z poziomu aplikacji mobilnej, na warunkach określonych w niniejszym regulaminie;
- 8) dyspozycja – każde oświadczenie woli lub wiedzy, składane przez użytkownika za pośrednictwem aplikacji, w tym zlecenie płatnicze;
- 9) identyfikacja danymi biometrycznymi – funkcjonalność udostępniona na urządzeniu mobilnym, na którym zainstalowana jest aplikacja, przez jego producenta; metoda weryfikacji tożsamości użytkownika przy wykorzystaniu danych biometrycznych, tj. cech fizycznych zarejestrowanych przez użytkownika aplikacji na urządzeniu mobilnym, umożliwiającą identyfikację i autoryzację dyspozycji;
- 10) indywidualne dane uwierzytelniające – indywidualne dane zapewniane użytkownikowi przez bank do celów uwierzytelniania, które mogą być również wykorzystywane do wyrażenia zgody w związku ze składaną dyspozycją, w tym w celu autoryzacji;
- 11) karta – instrument płatniczy identyfikujący jego wydawcę licencjonowanego i użytkownika, umożliwiający dokonywanie transakcji określonych w regulaminie dotyczącym tego produktu;
- 12) kod BLIK – 6-cyfrowy kod niezbędny do realizowania transakcji w ramach usługi BLIK, generowany w aplikacji;
- 13) kod QR – dwuwymiarowy kod graficzny, którego nośnikiem jest kombinacja modułów w dwóch kontrastowych kolorach, umożliwiający kodowanie informacji w sposób zapewniający ich szybkie odczytanie przez urządzenia wyposażone w przystosowane do tego czytniki;
- 14) numer telefonu – numer telefonu komórkowego podany przez użytkownika do kontaktu z bankiem;

- 15) małoletni – dziecko w wieku od ukończenia 6-go roku życia do ukończenia 13-stego roku życia, posiadające umiejętność czytania;
 - 16) PIN do aplikacji/e-PIN – unikalny ciąg 6 cyfr stosowany jako sposób uwierzytelnienia użytkownika i autoryzacji dyspozycji w aplikacji;
 - 17) posiadacz/użytkownik karty – osoba fizyczna korzystająca z karty płatniczej w charakterze płatnika lub odbiorcy;
 - 18) PSP – Polski Standard Płatności sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, będąca podmiotem zarządzającym i udostępniającym system BLIK;
 - 19) rachunek BLIK – rachunek płatniczy prowadzony przez bank, który został ustalony przez użytkownika i służy mu do wykonywania zleceń płatniczych w ramach BLIK;
 - 18) system rozliczeń BLIK – międzybankowy system służący do rozliczeń transakcji płatniczych dokonywanych w ramach BLIK. Informacje o bankach będących stronami systemu rozliczeń BLIK podane są na stronie internetowej prowadzonej przez PSP, będącej podmiotem zarządzającym tym systemem rozliczeń;
 - 19) szybka płatność BLIK – funkcjonalność dostępna z poziomu ekranu logowania, umożliwiająca wygenerowanie kodu BLIK;
 - 20) taryfa – obowiązująca w banku taryfa prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe;
 - 21) transakcja płatnicza – zainicjowana przez użytkownika wpłata, wypłata lub transfer środków pieniężnych;
 - 22) umowa produktowa – umowa oraz regulamin dotyczący produktów i usług bankowych zawarta przez posiadacza rachunku lub posiadacza karty z bankiem;
 - 23) urządzenie mobilne – smartfon, tablet lub inne urządzenie z systemem operacyjnym iOS lub Android, obsługujące transmisję danych i posiadające dostęp do Internetu;
 - 24) użytkownik/użytkownik aplikacji – osoba fizyczna, posiadająca numer PESEL, o której mowa w § 4 regulaminu, korzystająca z aplikacji mobilnej na zasadach określonych w niniejszym regulaminie;
 - 25) zaufane urządzenie mobilne – urządzenie mobilne z dostępem do Internetu, na którym dokonano aktywacji aplikacji, zarejestrowane w systemach banku przez użytkownika, którego jest on jedynym użytkownikiem, wykorzystywane w celu silnego uwierzytelnienia;
 - 26) zlecenie płatnicze – dyspozycja użytkownika skierowana do banku zawierająca polecenie wykonania transakcji płatniczej.
2. Definicje i skróty użyte w niniejszym regulaminie mają znaczenie przypisane im w umowach i regulaminach dotyczących poszczególnych produktów lub usług bankowych, jeżeli inne znaczenie danej definicji lub skrótu nie wynika wprost z postanowień niniejszego regulaminu.

Udostępnianie i aktywacja aplikacji mobilnej

§ 3

1. Bank udostępnia aplikację mobilną:
 - 1) na urządzenie mobilne z systemem operacyjnym iOS (od wersji 14.0) ze sklepu App Store;
 - 2) na urządzenie mobilne z systemem operacyjnym Android (od wersji 8.0) ze sklepu Google Play.
2. Aplikacja przeznaczona jest dla małoletnich, posiadających umiejętność czytania, od ukończenia 6-go roku życia do ukończenia 13-stego roku życia.

3. Po osiągnięciu 13-stego roku życia aplikacja Nasz Bank Junior nie wygasa. Użytkownik lub przedstawiciel ustawowy małoletniego powinien samodzielnie usunąć profil w aplikacji i odinstalować aplikację na urządzeniu.
4. Aby aktywować aplikację mobilną Nasz Bank Junior na urządzeniu dziecka numer PESEL przedstawiciela ustawowego nie może być zastrzeżony w chwili aktywacji. Zastrzeżenie numeru PESEL przedstawiciela ustawowego małoletniego uniemożliwia aktywację aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior na urządzeniu małoletniego.
5. Aby aktywować aplikację mobilną Nasz Bank Junior przedstawiciel ustawowy małoletniego musi posiadać aktywny dostęp do bankowości internetowej.
6. Aktywacja aplikacji wymaga spełnienia łącznie poniższych warunków:
 - 1) posiadania niezastrzeżonego numeru PESEL przez przedstawiciela ustawowego małoletniego w momencie dokonywania aktywacji,
 - 2) posiadania przez przedstawiciela ustawowego małoletniego aktywnego dostępu do bankowości internetowej,
 - 3) udzielenia przez użytkownika zgody na korzystanie z aplikacji,
 - 4) zaakceptowania przez użytkownika treści niniejszego regulaminu;
 - 5) udostępnienia kodu QR do zeskanowania małoletniemu Aplikacją mobilną Nasz Bank Junior z poziomu bankowości elektronicznej przedstawiciela ustawowego w celu sparowania urządzenia,
 - 6) zeskanowania kodu QR udostępnionego przez przedstawiciela ustawowego na urządzeniu mobilnym małoletniego.
7. Aktywacja aplikacji mobilnej jest równoznaczna z udostępnieniem bankowości mobilnej przez bank w ramach zawartej umowy ramowej.

Użytkownicy aplikacji

§ 4

1. Użytkownikiem aplikacji może być małoletni, posiadający umiejętność czytania, od ukończenia 6-go roku życia do ukończenia 13-stego roku życia, na rzecz którego przedstawiciel ustawowy zawarł umowę o rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy.
2. Po osiągnięciu przez małoletniego 13-go roku życia przedstawiciel ustawowy może zawnioskować o udostępnienie usług bankowości elektronicznej na rzecz małoletniego.
3. Warunkiem aktywacji aplikacji jest wyrażenie zgody na korzystanie z aplikacji mobilnej w ramach zawartej z bankiem umowy ramowej. Korzystanie przez użytkownika z aplikacji mobilnej odbywa się na podstawie niniejszego regulaminu, a w zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie, zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej Nasz Bank”, oraz „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym w Sieradzu.

Rodzaje i zakres usług w aplikacji

§ 5

1. Aplikacja umożliwia małoletniemu dostęp do produktów i usług, z których małoletni korzysta na podstawie odpowiednio umowy ramowej zawartej przez przedstawiciela ustawowego na jego rzecz, a także daje możliwość składania przez małoletniego określonych dyspozycji dostępnych w aplikacji, których lista została określona w załączniku nr 1 do regulaminu.
2. Aplikacja umożliwia w szczególności:

- 1) zlecenie dokonania przelewu krajowego, które wymaga akceptacji ze strony przedstawiciela ustawowego,
 - 2) wystosowanie przez małoletniego prośby o udostępnienie kodu BLIK.
3. Szczegółowy sposób, formę i terminy informowania użytkownika o wykonanych dyspozycjach oraz o pobranych opłatach i prowizjach z tytułu wykonanych przez bank czynności, określają właściwe umowy, regulaminy oraz taryfa prowizji i opłat, na podstawie których bank świadczy te usługi na rzecz użytkownika.

Korzystanie i autoryzacja dyspozycji w aplikacji mobilnej

§ 6

1. Po dokonaniu aktywacji aplikacji, małoletni nadaje e-PIN do aplikacji oraz określa sposób logowania do aplikacji.
2. Logowanie do aplikacji może odbywać się za pomocą e-PIN-u do aplikacji lub identyfikacji danymi biometrycznymi.
3. Korzystanie z identyfikacji danymi biometrycznymi wymaga aktywacji tej funkcji na zaufanym urządzeniu mobilnym wraz z rejestracją indywidualnych cech fizycznych, a także aktywacji tej funkcji w aplikacji. Aplikacja nie przetwarza danych biometrycznych użytkownika.
4. Użytkownik może korzystać z aplikacji wyłącznie na zaufanym urządzeniu mobilnym.
5. W przypadku konieczności zmiany zaufanego urządzenia mobilnego należy dokonać dezaktywacji aplikacji i ponownie aktywować aplikację na nowym urządzeniu mobilnym oraz dodać ją do zaufanych urządzeń mobilnych.
6. Dezaktywacja aplikacji może być dokonana przez użytkownika:
 - 1) poprzez usunięcie/odinstalowanie aplikacji na zaufanym urządzeniu mobilnym;
 - 2) za pośrednictwem bankowości internetowej przedstawiciela ustawowego poprzez usunięcie aplikacji z zaufanych kanałów dostępu.
7. Dezaktywacja aplikacji na zaufanym urządzeniu mobilnym jest jednoznaczna z odwołaniem przez użytkownika zgody na korzystanie z bankowości mobilnej na tym urządzeniu mobilnym. Usunięcie aplikacji mobilnej z urządzenia mobilnego nie jest równoznaczne z odwołaniem zgody na korzystanie z bankowości mobilnej.
8. W przypadku nieudanego logowania poprzez identyfikację danymi biometrycznymi wymagane jest logowanie do aplikacji za pomocą e-PIN-u do aplikacji.
9. Błędne uwierzytelnienie użytkownika podczas logowania do aplikacji polegające na 3 krotnym wprowadzeniu błędnego e-PIN-u do aplikacji, powoduje automatyczne zablokowanie dostępu do aplikacji. Licznik prób błędnego logowania jest zerowany po poprawnym zalogowaniu się do aplikacji.
10. Odblokowanie dostępu do aplikacji następuje przez użytkownika poprzez przeprowadzenie dezaktywacji i ponownej aktywacji aplikacji na zaufanym urządzeniu.

§ 7

1. Dyspozycje składane w aplikacji przez użytkownika wymagają autoryzacji z użyciem indywidualnych danych uwierzytelniających:
 - 1) e-PIN-u do aplikacji lub;
 - 2) identyfikacji danymi biometrycznymi.

2. W przypadku dzieci poniżej 12-go roku życia, jakość odcisków linii papilarnych może być niewystarczająco dobra do weryfikacji na tej podstawie tożsamości. Są to cechy indywidualne każdego użytkownika, na które dostawca aplikacji nie ma wpływu.
3. Niektóre dyspozycje mogą być realizowane bez użycia indywidualnych danych uwierzytelniających, o których mowa w ust. 1, wówczas autoryzacja takich dyspozycji następuje poprzez ich akceptację w aplikacji. Każdorazowo bank weryfikuje, czy autoryzacja dyspozycji następuje z zaufanego urządzenia mobilnego.
4. Przedstawiciel ustawowy może zmieniać limity w aplikacji dla transakcji kartowych i transakcji BLIK do wysokości limitów maksymalnych określonych przez bank. Ww. limity nie dotyczą przelewów własnych, które mogą być realizowane do wysokości środków na rachunku.

Zasady zlecenia przelewu

§ 8

1. W aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior można zlecać jedynie przelewy krajowe.
2. Przelew inicjuje małoletni z poziomu aplikacji mobilnej Nasz Bank JUNIOR, autoryzując e-PIN-em.
3. Przelew autoryzuje przedstawiciel ustawowy z poziomu aplikacji mobilnej Nasz Bank, autoryzując transakcję PIN-em.

Zasady korzystania z usługi BLIK

§ 9

1. Aktywacja usługi BLIK odbywa się za pośrednictwem aplikacji Nasz Bank z poziomu przedstawiciela ustawowego. Aby aktywować usługę BLIK przedstawiciel ustawowy musi włączyć opcję „udostępnienie kodu BLIK”.
2. Małoletni może korzystać z usługi BLIK dopiero po udostępnieniu usługi przez przedstawiciela ustawowego.
3. W przypadku dezaktywacji opcji „udostępnianie kodu BLIK” korzystanie z usługi BLIK nie będzie możliwe.
4. W ramach usługi BLIK bank udostępnia:
 - 1) transakcje BLIK – transakcje gotówkowe lub bezgotówkowe (krajowe transakcje płatnicze), których skutkiem jest obciążenie rachunku BLIK z tytułu:
 - a) zapłaty za towary lub usługi nabyte za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji podmiotu oferującego te towary lub usługi,
 - b) operacji wypłat gotówki w wybranych bankomatach oraz terminalach płatniczych,
 - c) operacji płatności za towary i usługi w oznaczonych punktach wyposażonych w terminale płatnicze lub inne urządzenia umożliwiające wykonanie operacji zleczanych za pośrednictwem kanału mobilnego;
5. Bank wykonuje transakcje płatnicze opisane w ust. 4 na podstawie zleceń płatniczych. Wszystkie zlecenia płatnicze w ramach BLIK są wykonywane i rozliczane przez bank tylko w złotych (PLN) i mogą być wykonywane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Transakcja BLIK, o której mowa w ust. 4 pkt 1 jest autoryzowana poprzez:
 - 1) zgłoszenie prośby przez małoletniego o udostępnienie kodu BLIK przy autoryzacji prośby za pomocą numeru e-PIN,

- 2) zaakceptowaniem prośby małoletniego przez przedstawiciela ustawowego z poziomu aplikacji mobilnej Nasz Bank (prośba jest ważna 5 minut, a informacja o zbliżającym się upływie czasu jego ważności jest podawana w aplikacji małoletniego),
 - 3) wygenerowanie kodu BLIK z poziomu aplikacji Nasz Bank (co skutkuje wyświetleniem kodu BLIK w aplikacji małoletniego),
 - 4) wpisanie kodu BLIK przez małoletniego na stronie serwisu internetowego, w terminalu płatniczym lub w bankomacie;
 - 5) akceptację przez przedstawiciela ustawowego PIN-em w aplikacji mobilnej Nasz Bank transakcji małoletniego.
7. Wykorzystywany podczas autoryzacji kod BLIK:
- 1) jest kodem jednorazowym ważnym maksymalnie 120 sekund od momentu jego wygenerowania, a informacja o zbliżającym się upływie czasu jego ważności jest podawana w aplikacji;
 - 2) wygasa z upływem czasu jego ważności lub z chwilą autoryzacji transakcji BLIK, do której został wygenerowany;
 - 3) w danym momencie dla danego użytkownika może istnieć tylko jeden ważny kod BLIK.
8. Zlecenia płatnicze w BLIK opisane w ust. 4 pkt 1 są autoryzowane przez podanie e-PIN-u do aplikacji mobilnej Nasz Bank. Autoryzacja zlecenia płatniczego BLIK przez przedstawiciela ustawowego oznacza jego zgodę na wykonanie transakcji płatniczej. Cofnięcie zgody od chwili autoryzacji nie jest możliwe.
9. Do transakcji BLIK wykonywanych za pośrednictwem aplikacji mają zastosowanie dzienne limity kwotowe dla wypłat gotówki z bankomatu i transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych), określone w załączniku do niniejszego regulaminu.
10. Każdorazowe zmiany limitów transakcji BLIK potwierdzane są przez przedstawiciela ustawowego w aplikacji mobilnej Nasz Bank lub w bankowości internetowej.
11. Bank odmawia przyjęcia realizacji transakcji BLIK w przypadku, gdy:
- 1) rachunek wskazany do usługi BLIK został zamknięty;
 - 2) przedstawiciel ustawowy podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji BLIK;
 - 3) przedstawiciel ustawowy przekroczył czas wskazany w aplikacji mobilnej Nasz Bank, w którym powinien dokonać zatwierdzenia transakcji;
 - 4) przekroczony został czas ważności kodu BLIK;
 - 5) kwota transakcji jest wyższa od limitu BLIK;
 - 6) kwota transakcji jest wyższa od środków dostępnych na rachunku.
12. Akceptant ma prawo odmówić przyjęcia transakcji BLIK w przypadku, gdy:
- 1) przedstawiciel ustawowy podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji;
 - 2) nie można uzyskać zgody banku na realizację transakcji BLIK.
13. Anulowanie transakcji BLIK możliwe jest do momentu dokonania przez przedstawiciela ustawowego autoryzacji transakcji BLIK; po dokonaniu autoryzacji transakcji BLIK przedstawiciel ustawowy może anulować transakcję BLIK wyłącznie u akceptanta, o ile akceptant oferuje taką możliwość.

Zasady bezpieczeństwa

§ 10

1. Przedstawiciel ustawowy zobowiązany jest do wytłumaczenia małoletniemu zasad bezpiecznego korzystania z rachunku i zgromadzonych na nim środków, sposobu korzystania z rachunku, w tym produktów lub usług bankowych udostępnionych w aplikacji.

2. Przedstawiciel ustawowy zobowiązany jest do bieżącej weryfikacji prawidłowości przeprowadzanych przez małoletniego zleceń płatniczych i składanych do banku dyspozycji oraz aktywacji aplikacji na zaufanym urządzeniu mobilnym małoletniego.
3. Bank określa wymogi bezpieczeństwa, które musi spełniać e-PIN do aplikacji i prezentuje je w czasie ustalania lub zmiany e-PIN-u do aplikacji.
4. Użytkownik aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior jest zobowiązany do:
 - 1) ochrony = kodu otrzymanego w celu aktywacji aplikacji, = e-PIN-u do aplikacji oraz zaufanego urządzenia mobilnego przed nieuprawnionym przejęciem lub użyciem przez osoby trzecie;
 - 2) niezwłocznego zgłoszenia do banku utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia zaufanego urządzenia mobilnego lub e-PIN-u;
 - 3) niezwłocznego zgłoszenia do banku nieuprawnionego użycia aplikacji mobilnej przez osoby nieuprawnione;
 - 4) nieudostępniania zaufanego urządzenia mobilnego osobom nieuprawnionym;
 - 5) przechowywania e-PIN-u do aplikacji oraz zaufanego urządzenia mobilnego z zachowaniem należytej staranności;
 - 6) nieudostępniania kodu BLIK osobom trzecim;
 - 7) nieudostępniania indywidualnych danych uwierzytelniających, w szczególności kodu autoryzacyjnego oraz jego ochrony;
 - 8) posługiwania się kodem BLIK zgodnie z jego przeznaczeniem;
 - 9) niezwłocznego zgłoszenia bankowi nieuprawnionego dostępu do rachunku za pomocą transakcji w ramach BLIK;
 - 10) instalowania tylko legalnego oprogramowanie oraz wszystkich zalecanych aktualizacji na zaufanym urządzeniu mobilnym;
 - 11) używania zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego.
5. Zgłoszenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia zaufanego urządzenia mobilnego lub aplikacji następuje:
 - 1) w placówce banku;
 - 2) telefonicznie przez całą dobę, 7 dni w tygodniu pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej banku oraz w komunikatach lub materiałach informacyjnych dostępnych w placówkach banku.
6. Na podstawie zgłoszenia, o którym mowa ust. 5, bank blokuje dostęp do aplikacji, co uniemożliwia posługiwanie się aplikacją na zaufanym urządzeniu mobilnym.
7. Za udostępnienie zaufanego urządzenia mobilnego, udostępnienie aplikacji lub ujawnienie e-PIN-u do aplikacji osobom trzecim odpowiedzialność ponosi użytkownik aplikacji.

§ 11

1. Użytkownik jest zobowiązany używać aplikacji pochodzącej z wiarygodnego źródła (wyłącznie ze sklepu Google Play oraz App Store).
2. Zaleca się, by użytkownik zapewnił ochronę zaufanego urządzenia mobilnego przy pomocy:
 - 1) kodu odblokowującego ekran lub identyfikacji danymi biometrycznymi;
 - 2) programu antywirusowego.
3. Nie zaleca się otwierania na zaufanym urządzeniu mobilnym wiadomości e-mail, załączników do e-mail i linków do stron WWW, pochodzących z nieznanymi źródeł i od nieznanymi osób.

4. W trakcie korzystania z aplikacji, komunikacja pomiędzy zaufanym urządzeniem mobilnym, a serwerem Banku jest szyfrowana protokołem SSL, z zastosowaniem certyfikatu wystawionego i uwierzytelnionego dla serwera bankowego.

Ograniczenia w korzystaniu z aplikacji

§ 12

1. Bank jest zobowiązany zablokować dostęp do aplikacji, uniemożliwiając tym samym wykonanie dyspozycji, w jednym z następujących przypadków:
 - 1) złożenia przez użytkownika dyspozycji zablokowania lub dezaktywacji aplikacji;
 - 2) 3-krotnego wprowadzenia nieprawidłowego e-PIN-u do aplikacji.
2. Bank ma prawo częściowo ograniczyć lub zablokować dostęp do aplikacji i/lub czasowo zablokować wykonanie dyspozycji w następujących przypadkach:
 - 1) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem, tj.:
 - a) uzyskania informacji w tym podejrzenia, iż dyspozycje w aplikacji składane są przez osoby nieuprawnione,
 - b) zagrożenia przechwycenia danych dostępowych przez złośliwe oprogramowanie,
 - c) wykorzystywania danych dostępowych przez oprogramowanie automatycznie logujące się z dużą częstotliwością,
 - d) wykorzystywania systemów lub rachunków w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa,
 - e) wykonywania działań mogących zagrażać bezpieczeństwu systemu i danych w nim przetwarzanych;
 - 2) podejrzenia nieuprawnionego użycia aplikacji, zaufanego urządzenia mobilnego, indywidualnych danych uwierzytelniających lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej dyspozycji;
 - 3) powzięcia informacji o zagrożeniu bezpieczeństwa dyspozycji;
 - 4) dokonywania czynności konserwacyjnych aplikacji lub innych systemów teleinformatycznych, związanych z korzystaniem z aplikacji, o czym bank z wyprzedzeniem poinformuje użytkownika w aplikacji i na stronie internetowej banku;
 - 5) dokonywania czynności mających na celu usunięcie awarii, usterek lub nieprawidłowości działania aplikacji lub innych systemów teleinformatycznych związanych z jej obsługą.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 2-5, ograniczenie lub blokada dostępu do aplikacji i/lub czasowa blokada dyspozycji następuje przez możliwie krótki okres niezbędny do usunięcia przyczyny ograniczenia lub blokady.

§ 13

1. Przedstawiciel ustawowy małoletniego zostanie poinformowany o zmianie regulaminu oraz o dacie jego wejścia w życie, nie później niż na dwa miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie zmian, wraz z podaniem daty ich wejścia w życie oraz informacji o podstawie prawnej tej zmiany i jej okolicznościach faktycznych.
2. Przedstawiciel ustawowy małoletniego ma prawo przed datą wejścia w życie proponowanych zmian:
 - 1) wypowiedzieć umowę na piśmie ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat;
 - 2) zgłosić sprzeciw bez wypowiedzenia umowy, co skutkuje wygaśnięciem umowy z dniem poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.

3. Jeżeli przed datą proponowanego wejścia w życie zmian regulaminu przedstawiciel ustawowy małoletniego nie zgłosi sprzeciwu lub nie dokona wypowiedzenia umowy na piśmie uznaje się, że zmiany zostały przyjęte i obowiązują od dnia podanego w informacji przekazanej użytkownikowi przez bank.
4. O zmianie regulaminu każdorazowo bank poinformuje przedstawiciela ustawowego małoletniego w sposób określony w umowie produktowej.

§ 14

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają zapisy „Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej Nasz Bank”, oraz „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym w Sieradzu”.

1. Limity zleceń płatniczych

Rodzaj limitu	Wartość domyślna	Wartość maksymalna
	Klienci indywidualni	Klienci indywidualni
Limit pojedynczej transakcji	5 000 PLN*	Jednokrotności kwoty zwykłego zarządu
Dzienny limit transakcji	20 000 PLN*	Jednokrotności kwoty zwykłego zarządu

2. Transakcje BLIK

Rodzaj limitu	Wartość domyślna Klient indywidualny	Wartość maksymalna Klient indywidualny
Dzienny limit wypłat gotówki z bankomatu	500 PLN	Jednokrotności kwoty zwykłego zarządu
Dzienny limit transakcji bezgotówkowych	500 PLN*	Jednokrotności kwoty zwykłego zarządu
Dzienny limit transakcji internetowych	500 PLN*	Jednokrotności kwoty zwykłego zarządu
Dzienny limit globalny	2 000 PLN	

3. Przelew na telefon BLIK (P2P)

Rodzaj limitu	Wartość domyślna Klient indywidualny	Wartość maksymalna Klient indywidualny
Limit pojedynczej transakcji	1 500 PLN *	Jednokrotności kwoty zwykłego zarządu
Dzienny limit globalny	1 500 PLN	

* o wysokości przyznanego limitu decyduje rodzic/przedstawiciel ustawowy na etapie podpisania umowy ramowej i zamawiania karty

Załącznik nr 2
do „Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej Nasz Bank JUNIOR”

Dyspozycje dostępne w aplikacji dla klientów indywidualnych, o których mowa w par. 4 ust. 1

Funkcjonalność	Przedstawiciel ustawowy	Małoletni	Wymagane zatwierdzenie przedstawiciela ustawowego z poziomu aplikacji mobilnej Nasz Bank	Uwagi
1. Informacje				
1) Rachunek	+	+	-	
2) Saldo i dostępne środki	+	+	-	
3) Szczegóły rachunku	+	+	-	
4) Lista operacji na rachunku	+	+	-	
5) Lista kart płatniczych	+	+	-	
6) Lista operacji wykonanych kartą płatniczą	+	+	-	
7) Szczegóły karty płatniczej	+	+	-	
8) Blokady transakcji wykonanych kartą płatniczą	+	+	-	
2. Przelewy				
1) Przelewy zwykłe	+	+	+	
3. BLIK				
1) Transakcja BLIK	+	+	+	
2) Zmiana limitów BLIK	+	-	+	wg parametrów określonych przez bank w systemie kartowym, usługa jest zablokowana przez 24 h od aktywacji
4. Usługi kartowe				
1) Nadanie nowego PIN-u do karty płatniczej	-	+	-	
2) Zmiana statusu karty płatniczej				
a) zablokowanie dokonane z własnej inicjatywy posiadacza	+	+	-	
b) zastrzeżenie	-	+	-	

3) Zmiana kwotowych limitów transakcji dla karty płatniczej	+	-	+	wg parametrów określonych przez bank w systemie kartowym, usługa jest zablokowana przez 24 h od aktywacji
5. Inne dyspozycje				
1) Ustanowienie/zmiana e-PIN-u do aplikacji	-	+	-	
2) Dezaktywacja zaufanego urządzenia mobilnego	+	+	-	