

Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym

Ustawa o usługach płatniczych oraz wydane na jej podstawie Rozporządzenie Ministra Rozwoju I Finansów w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym wprowadzają wykaz tzw. usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym najczęściej wykorzystywanych przez klientów.

W słowniczku zawarte zostały pojęcia i definicje tych usług, wynikające z ww. ustawy oraz rozporządzenia.

Słowniczek zawiera zarówno definicje usług reprezentatywnych, jak i te, którymi Bank Spółdzielczy posługuje się w regulaminach, umowach, kanałach zdalnych (aplikacja mobilna i bankowość internetowa), stronie internetowej, korespondencji, czy w materiałach marketingowych.

Słowniczek znajduje zastosowanie do:

1. Podstawowych rachunków płatniczych,
2. rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych,
3. rachunków oszczędnościowych,
4. usług płatniczych, które zostały opisane w art. 3 ustawy o usługach płatniczych,
5. instrumentów płatniczych, tj. kart debetowych, kart kredytowych,
6. innych usług świadczonych w związku z produktami, o których mowa powyżej.

Pojęcie wprowadzone ww. aktami prawnymi oraz innymi przepisami prawa

Polecenie przelewu

oznacza usługę płatniczą polegającą na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika (polecenia przelewu

Pojęcia i znaczenie, którymi posługują się Bank Spółdzielczy w Sieradzu

Polecenie przelewu / przelew / transakcja płatnicza / transakcja BLIK

oznacza usługę polegającą na uznaniu rachunku odbiorcy na podstawie dyspozycji udzielonej przez klienta, w tym:

- przelew krajowy w PLN,
- przelew natychmiastowy w systemie Express ELIXIR,
- BLIK (BLIK / usługa BLIK – usługi świadczone przez bank dla użytkownika, które umożliwiają wykonywanie transakcji płatniczych z poziomu aplikacji mobilnej),
- płatności mobilne w ramach dostępnych portfeli cyfrowych

wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej)

(dokonywane przy pomocy urządzenia mobilnego np. telefonu)

Polecenie przelewu wewnętrznego

usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę

Polecenie przelewu wewnętrznego / przelew wewnętrzny / transakcja płatnicza / transakcja BLIK

oznacza usługę polegającą na uznaniu rachunku prowadzonego przez ten sam Bank na podstawie dyspozycji udzielonej przez klienta

Polecenie przelewu w walucie obcej

usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u dostawcy na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u dostawcy w walucie innej niż złoty oraz euro

Polecenie przelewu w walucie obcej / przelew w walucie obcej / transakcja płatnicza w walucie obcej

oznacza usługę polegającą na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy na podstawie dyspozycji udzielonej przez klienta z rachunku klienta na rachunek odbiorcy prowadzony przez inny bank w Polsce w walucie innej niż złoty oraz euro

Polecenie przelewu SEPA

usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy, jeżeli obaj dostawcy lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA)

Polecenie przelewu SEPA

usługa polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z rachunku klienta na rachunek odbiorcy, jeżeli każdy z banków lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (uczestnicy SEPA)

Prowadzenie rachunku płatniczego

Prowadzenie rachunku płatniczego / prowadzenie rachunku / prowadzenie konta

usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta

usługa polegająca na prowadzeniu rachunku na rzecz klienta, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku

***Rachunek płatniczy** (definicja z ustawy o usługach płatniczych):

rachunek prowadzony dla jednego lub większej liczby użytkowników służący do wykonywania transakcji płatniczych, przy czym przez rachunek płatniczy rozumie się także rachunek bankowy oraz rachunek członka spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, jeżeli rachunki te służą do wykonywania transakcji płatniczych

***Rachunek płatniczy** (pojęcie, którym posługują się Banki Spółdzielcze SGB):

rachunek prowadzony dla jednego lub większej liczby posiadaczy służący do wykonywania transakcji płatniczych, w tym:

- rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy (ROR) / konto osobiste/ konto,
- rachunek oszczędnościowy/konto oszczędnościowe/ konto,
- rachunek BLIK / konto BLIK (do wykonywania zleceń płatniczych w ramach BLIK)

Wydanie karty płatniczej

usługa polegająca na wydaniu karty uprawniającej do wypłaty gotówki lub umożliwiającej złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowaną przez akceptanta w celu otrzymania przez

Wydanie karty / wydanie karty płatniczej / wydanie karty debetowej / wydanie karty kredytowej

usługa w ramach, której Bank wydaje klientowi kartę płatniczą (debetową lub kredytową)

niego należnych mu środków,
w tym kartę płatniczą w
rozumieniu art. 2 pkt 15
rozporządzenia (UE)
2015/751 („karta płatnicza”
oznacza instrument płatniczy,
który umożliwia płatnikowi
zainicjowanie transakcji kartą
debetową lub kredytową)

Obsługa karty debetowej

usługa umożliwiająca
płatnikowi korzystanie z karty
płatniczej, o której mowa w
art. 2 pkt 15a ustawy o
usługach płatniczych, jeżeli
kwota każdej transakcji
dokonanej przy użyciu karty
obciąża saldo rachunku
płatniczego płatnika

Obsługa karty debetowej / obsługa karty / obsługa rachunku karty

usługa polegająca na umożliwieniu korzystania przez klienta z
karty debetowej przypisanej do rachunku, tj. dysponowanie
środkami na rachunku poprzez wykonywanie operacji
gotówkowych i bezgotówkowych, składanie innych
dyspozycji, realizacja innych usług np. wydanie karty,
zarządzanie limitami, wydanie PIN-u do karty

Obsługa karty kredytowej

usługa umożliwiająca
płatnikowi korzystanie z karty
płatniczej, o której mowa w
art. 2 pkt 15a ustawy o
usługach płatniczych, jeżeli
kwota każdej transakcji
dokonanej przy użyciu karty
pomniejsza ustalony limit
kredytowy

Obsługa karty kredytowej / obsługa karty / obsługa rachunku karty

usługa polegająca na umożliwieniu korzystania przez klienta z
karty kredytowej przypisanej do rachunku karty kredytowej, tj.
dysponowanie środkami na rachunku poprzez wykonywanie
operacji gotówkowych i bezgotówkowych, składanie innych
dyspozycji, realizacja innych usług np. wydanie karty,
zarządzanie limitami, wydanie PIN-u do karty

Kredyt w rachunku płatniczym

umowa o kredyt, który
kredytdawca udostępnia
konsumentowi umożliwiając
dysponowanie środkami
pieniężnymi w wysokości
przekraczającej środki
pieniężne zgromadzone na
rachunku oszczędnościowo-
rozliczeniowym konsumenta

Kredyt w rachunku płatniczym / kredyt odnawialny w ROR / kredyt odnawialny

umowa o kredyt, który Bank udostępnia klientowi
umożliwiając dysponowanie środkami pieniężnymi w
wysokości przekraczającej środki pieniężne zgromadzone na
rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym klienta

oraz kredyt płatniczy, o którym mowa w art. 74 ust. 3 ustawy o usługach płatniczych

Polecenie zapłaty

usługa płatnicza polegająca na obciążeniu określoną kwotą rachunku płatniczego płatnika na skutek transakcji płatniczej zainicjowanej przez odbiorcę, dokonywana na podstawie zgody, której płatnik udzielił odbiorcy, dostawcy odbiorcy lub dostawcy płatnika

Polecenie zapłaty

Usługa polegająca na przekazywaniu środków pieniężnych klienta na rachunek odbiorcy. Podstawą realizacji poleceń zapłaty dla klienta jest udzielenie przez niego zgody, stanowiącej jednocześnie zgodę dla Banku na obciążenie jego rachunku

Powiadamianie SMS

usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS

Powiadomienie SMS / Serwis SMS / SMSkod / kod 3D-Secure

usługa polegająca na przekazywaniu informacji związanych z transakcjami na rachunku lub karcie przez klienta, a także polegająca na przesyłaniu klientowi wiadomości SMS zawierających smsKod / kod 3D-Secure

Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych

usługa polegająca na wykonywaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej na terytorium innego państwa członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty

Płatność kartą za granicą na terenie EOG / transakcja transgraniczna na terenie EOG

transakcja kartą na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (z wyłączeniem Polski)

Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych

Wyplata kartą za granicą

wypłata gotówki kartą na terenie Europejskiego Obszaru

usługa polegająca na wypłacie środków pieniężnych z rachunku płatniczego konsumenta na terytorium innego państwa członkowskiego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy	Gospodarczego (z wyłączeniem Polski) w bankomacie lub przy wykorzystaniu innego urządzenia umożliwiającego wypłatę gotówki
--	---

Wypłata gotówki

usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy

Wypłata gotówki / wypłata gotówki BLIK / wypłata BLIK

usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku klienta w bankomacie lub za pomocą innego urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce Banku

Wpłata gotówki

usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce dostawcy

Wpłata gotówki

usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek klienta w bankomacie lub za pomocą innego urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce Banku

Usługa bankowości elektronicznej

usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku

Elektroniczne kanały dostępu /Bankowość internetowe / Aplikacja mobilna

usługa w zakresie obsługi produktów i usług klienta za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu, w ramach bankowości elektronicznej zapewniająca dostęp do informacji o produktach i usługach posiadanych w Banku oraz składanie dyspozycji:

- bankowość internetowa (serwis internetowy) – dostęp i dyspozycje składane na komputerze lub urządzeniu mobilnym przy użyciu przeglądarki internetowej oraz środka autoryzacji;
- bankowość mobilna – dostęp i dyspozycje składane przy użyciu zaufanego urządzenia mobilnego, za pomocą aplikacji mobilnej (aplikacja mobilna/aplikacja – oprogramowanie udostępniane przez Bank, służące do obsługi bankowości mobilnej, instalowane na zaufanym urządzeniu mobilnym

użytkownika, umożliwiające korzystanie z usług bankowych, w tym składanie zleceń płatniczych)

Usługa bankowości telefonicznej

usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku

Usługa bankowości telefonicznej/ Call Center / Infolinia Banku / Infolinia

telefoniczne centrum obsługi klienta, umożliwiające klientowi dostęp do rachunku za pośrednictwem Infolinii Banku, np. sprawdzenie salda rachunku lub złożenie innej dyspozycji do rachunku

Zlecenie stałe

usługa inicjowana przez płatnika polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy

Zlecenie stałe

usługa polegająca na umożliwieniu klientowi dokonywania cyklicznych przelewów na wskazany rachunek bankowy

Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym

usługa polegająca na wydaniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zaświadczenia z informacjami o rachunku płatniczym lub usługach świadczonych konsumentowi

Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym

usługa polegająca na wydaniu przez Bank zaświadczeń dotyczących rachunku płatniczego

**Sporządzenie zestawienia
transakcji płatniczych**

usługa inicjowana przez
płatnika polegająca na
sporządzeniu przez dostawcę
prowadzącego rachunek
płatniczy zestawienia
transakcji wykonanych w
ramach rachunku płatniczego
w danym okresie, w postaci
papierowej albo
elektronicznej

**Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych /
Sporządzenie zestawienia transakcji / Sporządzenie
zestawienia operacji**

usługa polegająca na sporządzeniu przez Bank, na wniosek
klienta, zestawienia transakcji wykonanych w ramach
rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci papierowej
albo elektronicznej